OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **W zakresie świadczonych usług**
2. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie Zamawiającemu, przez okres 24 miesiące (opcja 16 miesięcy), dostępu do sieci Internet za pomocą łącza symetrycznego o gwarantowanej przepustowości 10 Gbps wykonanej w technologii światłowodowej, w lokalizacji Sądu przy ul. Hejmowskiego 3, 61-736 Poznań, wraz z przyznaniem i utrzymaniem stałej puli 8 publicznych adresów IPv4.
3. Termin uruchomienia usługi maksymalnie do 90 dni (kryterium punktowe wg formularza ofertowego)
4. Zamawiający wymaga wykorzystania obecnej infrastruktury w zakresie kanalizacji teletechnicznej doprowadzonej do budynku oraz infrastruktury światłowodowej Zamawiającego doprowadzonej do studzienki A-4 przy ul. Hejmowskiego – kable ZW-NOTKtsdD, zakończone mufą Optomer MUF1/96 kasety KS-24.
5. W przypadku innych urządzeń Wykonawcy Zamawiający wskaże miejsca instalacji w szafie telekomunikacyjnej rack 19”, we wskazanym punkcie dystrybucyjnym.
6. Wykonawca zakończy łącze w standardzie SFP+.
7. Oferowana usługa musi zapewniać́ nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie.
8. Wykonawca zapewni obsługę protokołu BGP.
9. Przyznanie oraz utrzymanie stałej puli 8 publicznych adresów IPv4 przez cały okres obowiązywania umowy. Adresacja IP nie może ulec zmianie w trakcie trwania umowy, z wyjątkiem sytuacji niezależnych od Wykonawcy, wynikających z decyzji regulatora lub siły wyższej. W przypadku konieczności zmiany adresacji IP, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia pełnego procesu migracji w sposób minimalizujący wpływ na usługi Zamawiającego, w tym zapewnienia okresu przejściowego z równoczesnym dostępem do starej i nowej puli adresowej
10. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania opisów zainstalowanej infrastruktury, który musi w jasny sposób pozwalać na jej identyfikację.
11. Zamawiający wymaga wykorzystania obecnej infrastruktury w zakresie kanalizacji doprowadzonej do budynków na terenie danej lokalizacji. Wszelkie prace montażowe (instalacyjne) muszą być uzgodnione wcześniej z Zamawiającym i być prowadzone w ramach obecnej infrastruktury teletechnicznej (np. obecnej kanalizacji kablowej, obecnych kanalizacjach teletechnicznych, szachtów i obecnych tras instalacji teletechnicznych) bez jakichkolwiek ingerencji budowlanych. W przypadku doprowadzenia dodatkowego kabla światłowodowego, należy uzgodnić z Zamawiającym trasę (wymagana dokumentacja wykonawcza i powykonawcza –zawierająca opis działań i schemat w formie elektronicznej –plik PDF ) i termin/czas montażu/instalacji.
12. Prace związane z uruchomieniem usługi nie mogą spowodować nieplanowanych przerw w transmisji danych w obecnej instalacji kablowej w budynku. Zamawiający dopuszcza przerwy w transmisji pod warunkiem każdorazowego pisemnego uzgodnienia ich z Zamawiającym. Ewentualne przerwy w teletransmisji muszą być realizowane poza godzinami pracy sądu.
13. W przypadku dostarczania Zamawiającemu dokumentów w formie elektronicznej (np. dokumentacja powykonawcza, dokumentacja pomiarów), muszą być one podpisane podpisem kwalifikowanym. Dotyczy to również dokumentów wynikających z działań podjętych w ramach realizacji Umowy.
14. **W zakresie gwarancji jakości świadczonych usług - Service Level Agreement (SLA)**
15. Gwarantowana przez Wykonawcę dostępność usługi w skali miesiąca nie mniejsza niż 99.3%.
16. Gwarantowany czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 5 godzin (zgodnie z formularzem ofertowym - parametr punktowany)
17. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń awarii w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, przez cały okres trwania umowy.
18. Czas reakcji na awarię (czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego lub powzięcia informacji przez służby techniczne Wykonawcy do momentu podjęcia działań mających na celu jej usunięcie) nie może być dłuższy niż 30 minut.
19. Wykonawca ma prawo do Okien Serwisowych na poziomie nie większym niż 16 godzin w roku i nie większym niż 4 godziny w jednym miesiącu.
20. Okna Serwisowe mogą być realizowane w godzinach 23.00-06.00.
21. Szczegółowe informacje w zakresie SLA zawarte są w projekcie umowy.

*Dokument należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

*lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym*

*i przesłać* *za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem: https://ezamowienia.gov.pl*